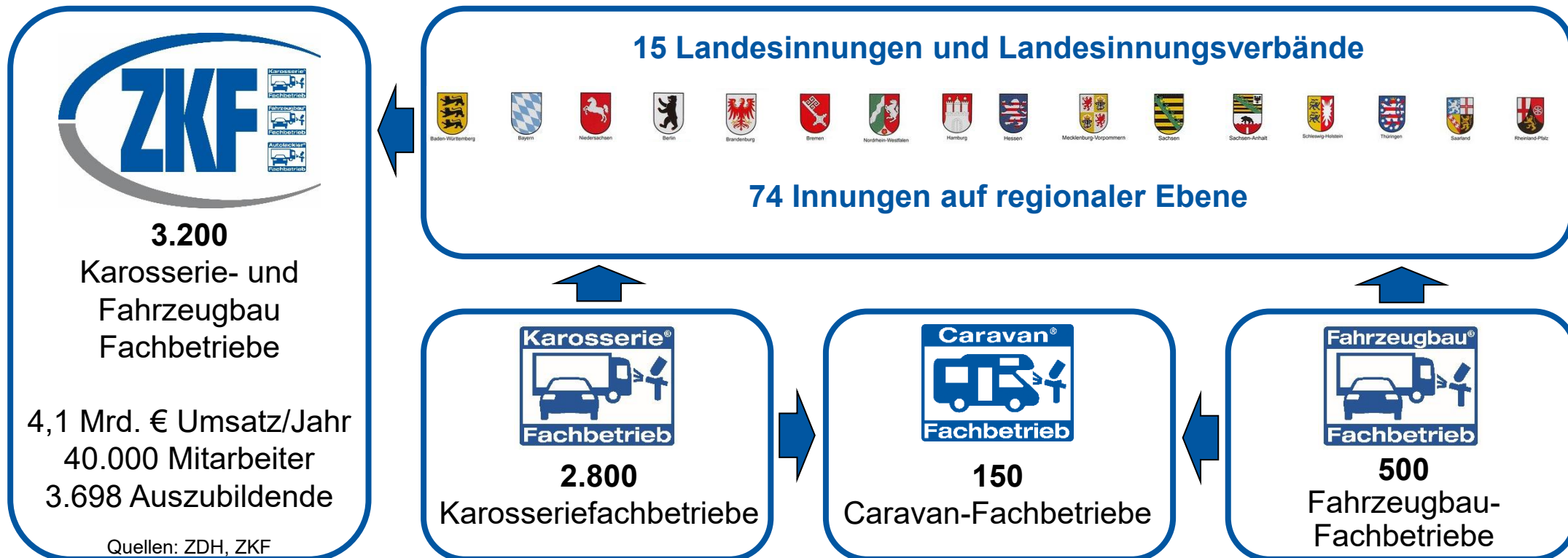




Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

**Berufs- und Wirtschaftsverband für die Unternehmen des
Karosserie- und Fahrzeugbaus**



Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

Engagement in Organisationen und Institutionen/Kooperationen

Mitgliedschaften



DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN.

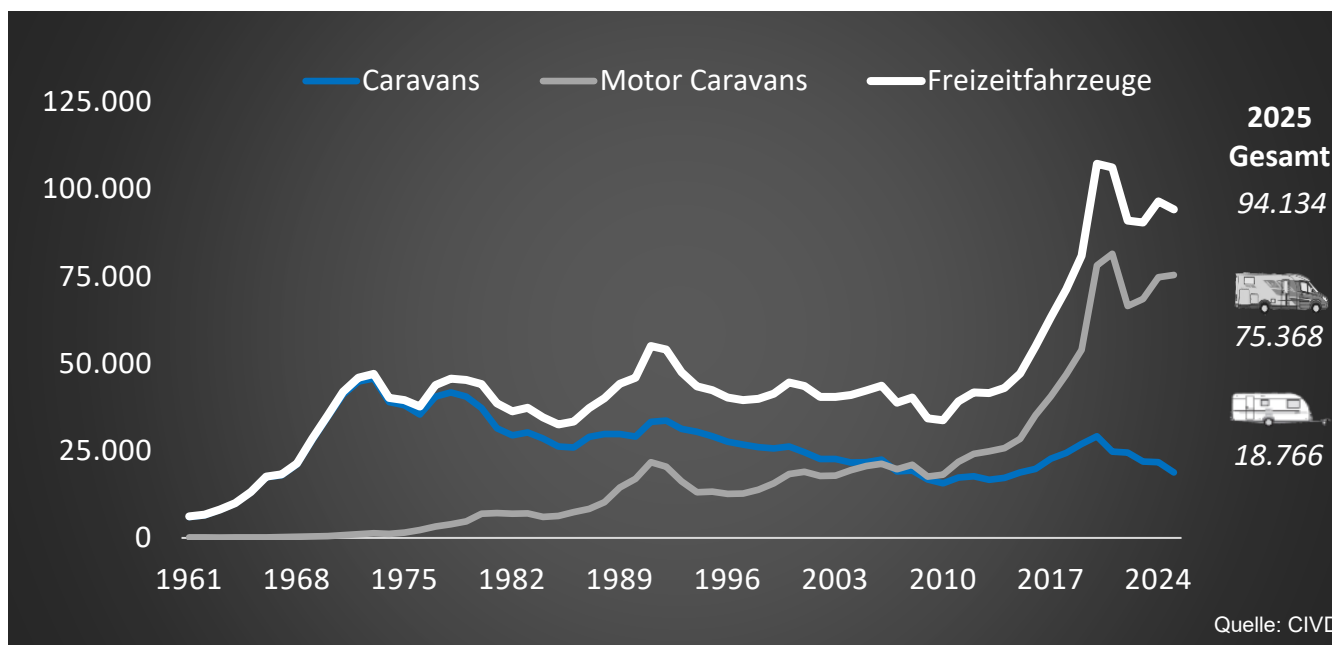
Zusammenarbeit



Wachstum der Caravan-Branche weiterhin auf hohem Niveau

Jährliche Neuzulassungen in 2025: 94.134 Fahrzeuge (-2,3%)

- 75.368 Reisemobile (+ 0,9%)
44% der Käufer zwischen 55 - 64 Jahre
- 18.766 Wohnwagen (- 13,4%)
37% der Käufer zwischen 40 - 54 Jahre



Bestand steigt auf 1,8 Mio. Einheiten (01.01.26)

- 786.212 Wohnwagen (+0,7%)
- 1.046.383 Reisemobile (+6,7%)
- 192.239 Besitzumschreibungen (+2,7%)
- Bestand nach Bundesländern
 - 21% Nordrhein-Westfalen
 - 17% Bayern
 - 14% Baden-Württemberg

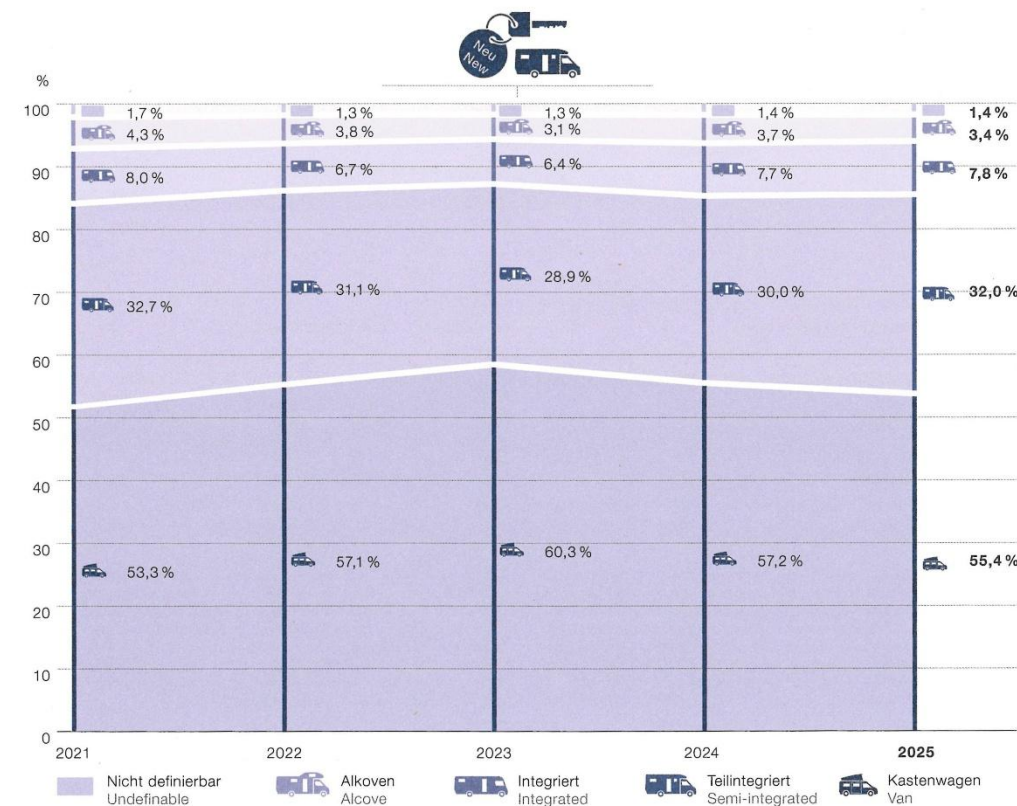
Kastenwagen als Impulsgeber der Reisemobilproduktion

Der Kastenwagen ist bedeutend in der Reisemobilproduktion

- 58% Marktanteil in der Neuproduktion 2025
- 55% Marktanteil in der Neuzulassung 2025
- Kastenwagen-Zulassungen in 2025: 41.756 (-2,3%)
- Kastenwagen-Segment verliert Marktanteile, insbesondere durch den Rückgang bei Modellen ohne Bad.



Reisemobil-Neuzulassungen nach Aufbauarten 2021–2025
Newly registered motor caravans by conversion type 2021–2025



Quelle: CIVD

Unfallschäden mit Freizeitfahrzeugen

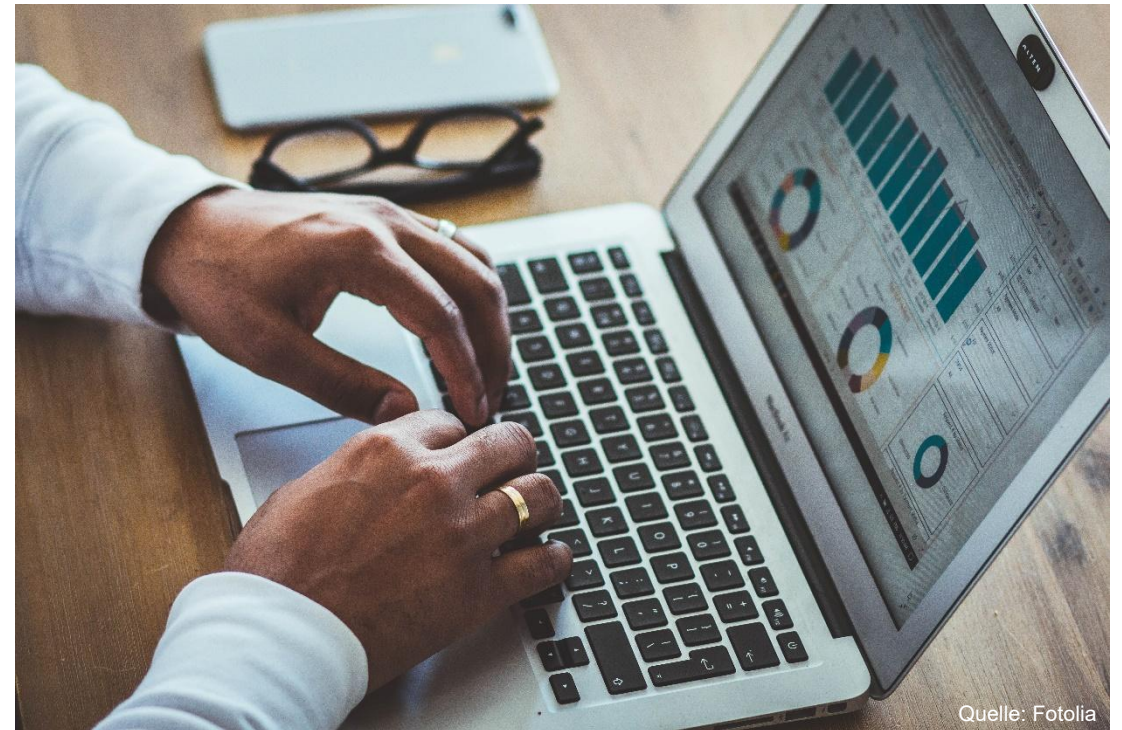
Schadenquote Freizeitfahrzeuge

- ca. 12% => 167.000 Fahrzeuge
- Erheblicher Teil wird fiktiv abgerechnet
- ca. 55.000 VK-Schäden im Jahr, wovon ca. 60% instandgesetzt werden können

Haftpflichtschäden in 2019

- Caravan: 4.313 (ca. 6 auf 1000 Fahrzeuge)
Durchschnittliche Schadenhöhe: 1.968.-
- Reisemobil: 23.438 (ca. 45 auf 1000 Fahrzeuge)
Durchschnittliche Schadenhöhe: 3.079.-
- Reisemobile in der Vermietung haben eine 3,2-fach höhere Schadenhäufigkeit

Quelle: GDV/BaFin



Quelle: Fotolia

Unfallreparatur von Reisemobilen und Caravan

Leidenschaft für Wohnfahrzeuge



Unfallschäden an Reisemobilen und Caravan

Schadenbeispiele



- Auffahrunfälle
- Seitenbeschädigungen
- Schäden durch Ausschwenken
- Park- und Rangierschäden
- Beschädigungen durch Gebrauch im Stand
- Hagelschäden

Reparaturen an Blechkarosserien,
Sandwichpaneelen, GFK-Bauteilen

Unfallschäden an Reisemobilen und Caravan

Reparaturleistungen des Karosserie-Fachbetriebs



- Karosserie-Instandsetzung
- Instandsetzung und Tausch von Sandwichpaneelen
- Neu- und Teilverblechung
- Strukturblechreparatur
- Reparatur Kunststoff- und GFK-Bauteile
- Reparaturen an Holzkonstruktionen
- Arbeiten am Chassis
- Fahrzeugelektrik und -hydraulik
- Lackierung und Beschriftung



**Reparieren
vor
Ersetzen!**

Caravan Fachbetrieb des ZKF

Was zeichnet einen Caravan Fachbetrieb aus?



- **Meisterbetrieb** des Karosserie- und Fahrzeugbauhandwerks
- Mitglied in einer **Karosseriebauer-Innung**
- Spezialisierung auf die fachgerechte **Unfallinstandsetzung** von Reisemobilen und Wohnwagen
- **Geprüft und zertifiziert** durch den ZKF
- **Geschütztes Markenzeichen** seit 2015
- Mehr als **150 Caravan-Fachbetriebe** bundesweit

Anforderungen an den Caravan Fachbetrieb

Betriebliche Voraussetzungen

- Ansprechendes Erscheinungsbild
- Moderne Kundenannahme
- Kalkulationssoftware für Karosserieschäden
- CIVD-Reparaturhandbuch
- Abstellflächen und Parkmöglichkeiten auch für große Fahrzeuge
- Tore mit Einfahrtshöhen von mind. 4m
- Entsprechende Werkstattkapazität und Stellflächen
- Hebebühnen bzw. Radgreifer
- Bremsenprüfstand
- Spezialwerkzeuge
- Lackiererei
- Waschplatz



Anforderungen an den Caravan Fachbetrieb

Fachliche Voraussetzung

- Karosserie-Meisterbetrieb, Innungs-Mitglied
- Fachkräfte mit Erfahrung in der Caravan-Reparatur
- Beherrschung unterschiedlicher Reparaturmethoden
- Kooperationspartner für Schreiner/Tischlerarbeiten, 230 Volt-Elektrik, Polster- und Textilarbeiten, Prüfgesellschaften
- Weiterbildung von Mitarbeitern

Leidenschaft für
Reisemobile & Caravans



Zertifizierung zum Caravan Fachbetrieb

Wege zur Zertifizierung

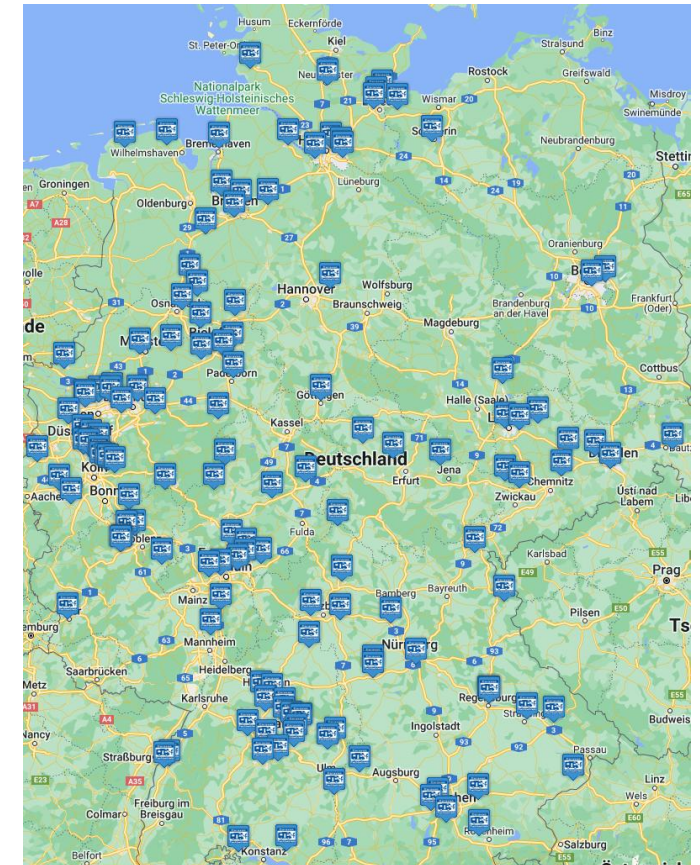
- Vollständige Erfüllung des Kriterienkatalogs
- Reparaturbeispiele von verschiedenen Freizeitfahrzeugen
- Betriebsprüfung durch ZKF
- Wiederholungsprüfung nach 3 Jahren



Caravan Fachbetriebe in Deutschland

Netzwerk

- Über 150 zertifizierte Betriebe bundesweit
- Werkstattsuche über www.caravan-fachbetrieb.de
- Ein Teil der Betriebe ist selbst Hersteller
- Caravan- und G607-Schulungen für Betriebe durch die Akademie des ZKF
- Wissensaustausch und Networking durch Netzwerk-Tagungen (Caravan-Tag)
- Messebeteiligungen durch Verband Caravan-Salon Düsseldorf
CMT in Stuttgart



Besonderheiten der Caravan-Reparatur

Caravan-Reparatur nicht vergleichbar mit Pkw-Reparatur

Kundschaft

- Anspruchsvolle Kunden
- Fahrzeuge hochpreisig und im Privatbesitz
- Stärkere emotionale Bindung als zum Alltagsauto
- Vertrauen in die Werkstatt
- Auswahl der Werkstatt über Internet
- Weiterempfehlung
- Ein zufriedener Kunde hat in diesem Segment Potenzial für Folgeaufträge

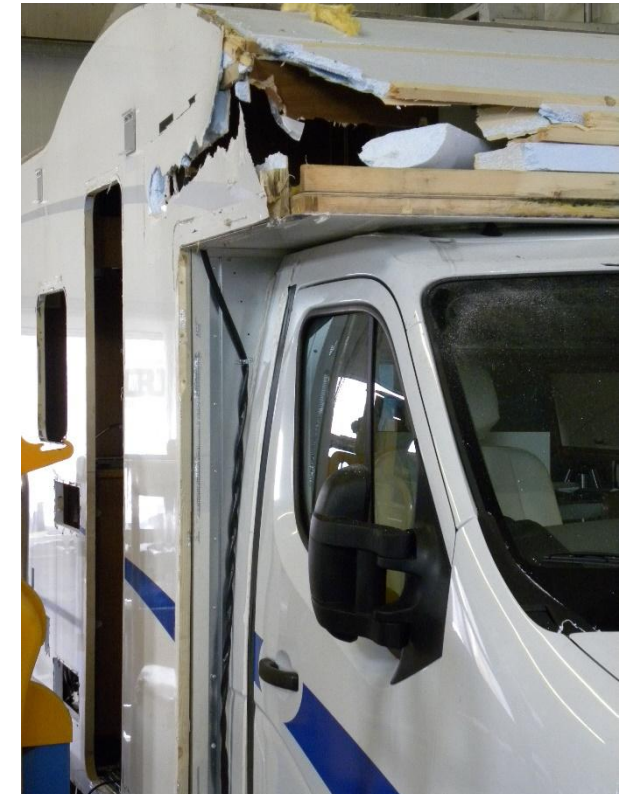


Besonderheiten der Caravan-Reparatur

Caravan-Reparatur nicht vergleichbar mit Pkw-Reparatur

Reparaturablauf

- Die Auftragsannahme und Kundenbetreuung ist zeitintensiver als für einen verunfallten Pkw.
- Die Reparatur eines Caravans oder Wohnmobils lässt sich nicht 1:1 in die Prozesse einer Pkw-Reparatur integrieren.
- Die Ersatzteilbeschaffung ist aufwändig und zeitintensiv.
- Lieferzeiten für Ersatzteile sind lang und können sich verzögern.
- Längere Warte- und Standzeiten sind im Reparaturprozess unvermeidbar und nur schwer planbar.
- Farbfindung und Lackierung ist anspruchsvoll



Caravan-Reparatur nicht vergleichbar mit Pkw-Reparatur

Fazit – Unser Tipp an Sie als Caravan Fachbetrieb

- Aus betriebswirtschaftlichen Gründen wird es NICHT möglich sein, eine Caravan-Reparatur zu den gleichen Konditionen wie eine Pkw-Reparatur anzubieten!
- Verkaufen Sie sich und Ihre Fachexpertise „nicht unter Preis“!
- Bedenken Sie, dass die mit Ihnen aufgebaute Marke „Caravan-Fachbetrieb“ ein wertvolles Markenzeichen und eine anerkannte Qualitätsauszeichnung in der Branche darstellt!



Besonderheiten der Caravan-Reparatur

Schadensteuerung in der Caravan-Reparatur: Die Konditionen sollten genau geprüft werden!

- Schauen Sie sich die Verträge genau an, die Ihnen vorgelegt werden und berücksichtigen Sie auch Ihre in der PKW-Schadensteuerung gewonnenen Erfahrungen.
- Wir raten Ihnen, den für Ihr Unternehmen passenden Stundenverrechnungssatz speziell für dieses Segment zu kalkulieren.
- Eine Orientierung kann der DEKRA Reparatur Stundensatz (DRS) für LKWs geben.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Fragen zur Zertifizierung können Sie sich gern an Dierk Conrad wenden:



Dierk Conrad
Geschäftsführer Nutzfahrzeuge

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.
Grüner Weg 12
61169 Friedberg (Hessen)

Tel.: +49 6031 79479-0
eMail: conrad@zkf.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Fotos, sofern nicht anders angegeben: ZKF